



PARTNERSHIP
for
Working Families

Seguro De Desempleo En California Para Personas Que Trabajan En Plataformas Digitales (Uber, Lyft, Etc.) - Preguntas Frecuentes Sobre Como Completar La Solicitud Para El Seguro De Desempleo

ESTE DOCUMENTO AYUDA A CONTESTAR PREGUNTAS SOBRE COMO COMPLETEAR LA SOLICITUD DE DESEMPLEO EN CALIFORNIA

Tenga en cuenta que la información a continuación no constituye asesoramiento legal. Es solo para fines informativos. Si tiene una pregunta específica sobre su situación, contacte a un proveedor de servicios legales.

A. Estos son los documentos y datos para tener a mano antes de solicitar el seguro de desempleo:

- Su número de seguro social
- La fecha en que solicitó el seguro de desempleo por última vez, si alguna vez lo hizo
- Su licencia de conducir
- Una estimación de su salario total mientras trabajo para Lyft, Uber u otras compañías basadas en plataformas digitales
- Las fechas en que comenzó y termino de trabajar por estas empresas
- La dirección postal de las empresas donde usted trabajo en los últimos 18 meses. Aquí están las de Uber y Lyft:
 - Uber:
Uber Technologies, Inc. OR Rasier LLC
1455 Market St., 4th Floor
San Francisco, CA 94103
(800) 593-7069
 - Lyft:
Lyft, Inc. OR Lyft Center, Inc.
185 Berry St., Suite 5000
San Francisco, CA 94107
(855) 865-9553
 - Si usted también trabajo por otras empresas, aquí está el sitio web donde se puede buscar la dirección postal de otras compañías: <https://businesssearch.sos.ca.gov/>
- **Para iniciar la solicitud, entre a este sitio web:**
https://edd.ca.gov/Benefit_Programs_Online.htm
Recuerde que el Departamento de Desarrollo de Empleo (EDD, por sus siglas en inglés) será la oficina donde se procesará su solicitud para recibir beneficios extendidos o Asistencia de Desempleo Pandémico.

B. Otras información para cuando aplique:

- Los trabajadores sin domicilio permanente, incluso los que residen en sus vehículos, pueden usar el servicio de “[General Delivery](#)” (entrega general) ofrecido por USPS para llenar el requisito de tener dirección postal. El servicio de General Delivery permite al público a recoger su correo en su oficina local de USPS.
 - Cuando se le pide en la aplicación que proporcione una dirección postal, ingrese "General Delivery." Incluya la ciudad, el estado y el código postal según los datos de su oficina local de USPS. Las personas que usan este método deben de seguir monitoreando su aplicación en línea.

Seguro De Desempleo En California Para Personas Que Trabajan En Plataformas Digitales (Uber, Lyft, Etc.) - Preguntas Frecuentes Sobre Como Completar La Solicitud Para El Seguro De Desempleo

- Cuando la aplicación le pida que incluya el nombre de su patrón, si no tenía patrón, responda: "No aplicable" / "Not applicable".
- Después de seleccionar su último día de trabajo, presente todos los salarios descritos en la pregunta 2a de la aplicación.
- **IMPORTANTE: para la pregunta 3 en la sección "Información del último empleador": usted es elegible** para beneficios de desempleo si: (a) pierde su trabajo por causas ajenas a su voluntad y (b) es usted esta lista/o, dispuesta/o y capaz de trabajar. En seguida hay varias explicaciones de como contestar la pregunta "Reason no longer working" (Razón por dejar de trabajar) en tiempos del coronavirus:
 - ESCENARIO 1: El trabajador no ha podido trabajar tanto como antes porque hay muy pocos pasajeros. En la sección "Categoría de separación" (Separation category) el trabajador selecciona "Trabajando a tiempo parcial" (Still working part time). Al proporcionar una "Explicación de separación" el trabajador selecciona "Relacionado con el coronavirus (COVID-19)".
 - ESCENARIO 2: El trabajador es completamente incapaz de trabajar porque no hay trabajos disponibles (por ejemplo, no hay pasajeros del todo). El trabajador B selecciona "despedido / sin trabajo" en la sección "Categoría de separación". Al proporcionar una "Explicación de separación", el trabajador selecciona "Relacionado con el coronavirus (COVID-19)".
 - ESCENARIO 3: El trabajador ya no puede trabajar porque cerraron la guardería de niños y no tiene quien cuide a su hija/o. El trabajador selecciona "Renuncie" (Quit) cuando se le pide que explique porque dejo de trabajar. Al proporcionar una explicación, el trabajador selecciona "Sin cuidado de niños" (No Child Care).
 - ESCENARIO 4: El trabajador todavía puede recoger pasajeros, pero tiene una condición de salud crónica (como el asma) que hace que sea peligroso trabajar. El trabajador D selecciona "Renuncie". Al proporcionar una "Explicación de separación", el trabajador selecciona "Preocupaciones de seguridad / Condiciones de trabajo" (Safety concerns/Working conditions).
- **REPORTANDO SALARIOS:** En la mayoría de los casos, los empleadores de plataformas digitales no reportan los salarios de sus trabajadores a el Departamento de Desarrollo del Empleo ("EDD"). El trabajador tendrá que proporcionar esta información si misma/o en su aplicación.
 - En la página que sigue después de haber ingresado sus ganancias de la semana pasada, en la sección que dice "Agregar información de empleo" (add employment information), puede seleccionar "Sí" si usted trabajó por cualquier empleador entre las fechas 10/01/2018 y 12/31/2019.
 - Luego haga clic en "Agregar empleador" (add employer). Ingrese los nombres de las compañías donde usted trabajo como Uber, Lyft u otros empleadores y su información salarial (utilizando la dirección postal de arriba)
 - Asegúrese de enumerar sus "salarios brutos" (es decir, salarios antes de impuestos o deducciones) para cada período de tres meses en el formulario. Es posible que deba presentar documentos que verifiquen estos montos, como records de depósitos bancarios o capturas de pantalla de sus ganancias.

Seguro De Desempleo En California Para Personas Que Trabajan En Plataformas Digitales (Uber, Lyft, Etc.) - Preguntas Frecuentes Sobre Como Completar La Solicitud Para El Seguro De Desempleo

- En la sección de historial de empleo, donde pide el "Business" de Uber o Lyft's , se pueden enumerar como "Empleador Privado" (Private Employer). Su "Categoría de negocios" es "Trans, Comm, Gas Electric & Sanitar y → Transportation Services." Los trabajadores de esas empresas pueden describirse como "Taxista → Taxistas y Chóferes." (Taxi Driver → Taxi Drivers and Chauffeurs."
- **IMPORTANTE:** El seguro de desempleo requiere que un trabajador aún pueda trabajar, incluso mientras ellos reciben beneficios. Por lo tanto, para ser elegible para los beneficios, un trabajador debe declarar sinceramente que son elegibles, dispuestos y esperan volver a trabajar.
- No se requiere que un conductor mencione que es un "contratista independiente" (independent contractor) o que es "autoempleado" (self-employed) solo porque una empresa de plataformas digitales dice que sí. La oficina EDD hará lo su propia determinación sobre el estado del trabajador.
- **DESASTRES DE SALUD PÚBLICA:** Cerca del final, los trabajadores también pueden indicar que han estado desempleados por causa de un desastre de salud pública.
 - Si ha perdido trabajo o no puede trabajar debido a la COVID-19, puede seleccionar "Sí" cuando se le pregunta si su desempleo es el resultado de un desastre.
 - En la pregunta 1 (a) puede seleccionar "Salud pública" (Public health)
 - En la 1(d) cuando se pregunta "¿fue su desempleo causado por su necesidad de viajar por un condado donde hay sitio de desastre?", puede seleccionar "No" si no ha estado impedido de conducir en un condado debido a la COVID-19.
 - En la pregunta 1 (e), seleccione la mejor opción para sus circunstancias. Tenga en cuenta que para la mayoría de conductores de Uber y Lyft que están desempleados como resultado de la pandemia COVID-19, la primera opción: "Trabajador desempleado" (unemployed worker) probablemente describe su situación laboral actual. Usted no está obligada/o de seleccionar la opción número tres o cuatro (trabajador autoempleado) incluso si su empleador le dice que usted es un contratista independiente por cuenta propia. Seleccione la última opción - ("Jefe de familia como resultado del desastre") - solo si usted ahora es el/la proveedora(a) principal de su familia porque el/la proveedora usual está fallecida/o o enferma/o.
- Asegúrese de revisar la pantalla de resumen para verificar que toda la información este correcta.

C. Después de entregar su aplicación

- Después de enviar su solicitud, recopile documentos que confirmen su historial salarial.
- Si es posible, recolecte documentos que puedan comprobar los últimos 18 meses de ganancias para TODOS los trabajos que hayas tenido.
- Descargue información sobre los pagos que hayas recibido recientemente (por ejemplo, resúmenes de paseos de Lyft).
- Si no puede recopilar información salarial que venga de la compañía, también puede usar los records de depósitos bancarios. Por ejemplo, los depósitos de Uber pueden aparecer en la cuenta de banco como "Uber, Inc." o "Rasier LLC".



PARTNERSHIP
for
Working Families

**Seguro De Desempleo En California Para Personas Que
Trabajan En Plataformas Digitales (Uber, Lyft, Etc.) - Preguntas Frecuentes
Sobre Como Completar La Solicitud Para El Seguro De Desempleo**

- Después de enviar su aplicación, responda a cualquier pregunta de EDD, especialmente si piden la información salarial que usted recopiló o para confirmar que usted continúa buscando trabajo.
- Comuníquese con un proveedor de servicios legales a través de la Coalición de defensores de los trabajadores de bajos salarios e inmigrantes (www.cliwa.org) si tiene preguntas.